



NOTRE CLIENT
Île de France Mobilités

INTERLOCUTEURS
Equipe Data et équipes métiers



Contexte

Île-de-France Mobilités exploite des données fournies par les opérateurs de transports de son réseau.



Objectifs

Améliorer la connaissance et l'exploitation des données du réseau de transports pour :

- Optimiser la performance opérationnelle du réseau (analyse des retards, temps de parcours ...)
- Améliorer le pilotage des contrats entre Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) et opérateurs de transport
- Améliorer la qualité de service rendue aux voyageurs

Problématique

Chaque opérateur de transport (82 opérateurs) fournit à IdFM une base de données comprenant les horaires théoriques (GTFS) et les plans de route (API).

Les problématiques rencontrées :

- Manque de qualité ou qualité variable des données entre les différents opérateurs de transport
- Difficultés à exploiter et harmoniser les données (définitions et formats de données différents selon les bases de données et les opérateurs de traitement ...)

Traitements mis en place

1. **Compréhension des données** : Cartographie des données disponibles (dictionnaire des données, référentiel)
2. **Nettoyage et préparation** : agrégation, harmonisation, nettoyage et mise en qualité des données puis automatisation des traitements
3. **Analyse des écarts** entre l'offre prévue et l'offre réalisée
4. **Mise en place d'un outil de pilotage (tableau de bord)** des indicateurs-clés (suivi des retards, adéquation entre offre prévue et offre réalisée...) mis à jour automatiquement.

Résultats

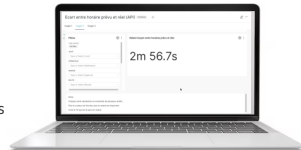
Mise à disposition des équipes métiers d'Île-de-France Mobilités d'un **outil de mesure et d'analyse des écarts entre l'offre de transport prévue et réalisée** mis à jour automatiquement

Amélioration du pilotage des contrats des opérateurs de transports

Meilleure qualité de service aux voyageurs

A propos d'Invenis :

Invenis vous accompagne depuis 2015 dans l'agrégation, le traitement et la mise en qualité de vos données urbaines. Grâce à notre logiciel no-code et de confiance de Data Preparation, vous traitez et analysez enfin des données fiables dans des environnements Big Data, seuls ou accompagnés de notre équipe d'experts Data.



Ils nous font confiance



Invenis est
référénciée
à l'

