



**NOTRE CLIENT**  
Île de France Mobilités

**INTERLOCUTEURS**  
Equipe Data et équipes métiers



## Contexte

Île-de-France Mobilités exploite des données fournies par les opérateurs de transports de son réseau.



## Objectifs

Améliorer la connaissance et l'exploitation des données du réseau de transports pour :

- Optimiser la performance opérationnelle du réseau (analyse des retards, temps de parcours ...)
- Améliorer le pilotage des contrats entre Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) et opérateurs de transport
- Améliorer la qualité de service rendue aux voyageurs

## Problématique

Chaque opérateur de transport (82 opérateurs) fournit à IdFM une base de données comprenant les horaires théoriques (GTFS) et les plans de route (API).

Les problématiques rencontrées :

- Manque de qualité ou qualité variable des données entre les différents opérateurs de transport
- Difficultés à exploiter et harmoniser les données (définitions et formats de données différents selon les bases de données et les opérateurs de traitement ...)

## Traitements mis en place

1. **Compréhension des données** : Cartographie des données disponibles (dictionnaire des données, référentiel)
2. **Nettoyage et préparation** : agrégation, harmonisation, nettoyage et mise en qualité des données puis automatisation des traitements
3. **Analyse des écarts** entre l'offre prévue et l'offre réalisée
4. **Mise en place d'un outil de pilotage (tableau de bord)** des indicateurs-clés (suivi des retards, adéquation entre offre prévue et offre réalisée...) mis à jour automatiquement.

## Résultats

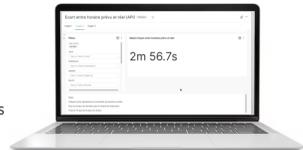
Mise à disposition des équipes métiers d'Île-de-France Mobilités d'un **outil de mesure et d'analyse des écarts entre l'offre de transport prévue et réalisée** mis à jour automatiquement

Amélioration du pilotage des contrats des opérateurs de transports

Meilleure qualité de service aux voyageurs

### A propos d'Invenis :

Invenis vous accompagne depuis 2015 dans l'agrégation, le traitement et la mise en qualité de vos données urbaines. Grâce à notre logiciel no-code et de confiance de Data Preparation, vous traitez et analysez enfin des données fiables dans des environnements Big Data, seuls ou accompagnés de notre équipe d'experts Data.



## Ils nous font confiance



Invenis est  
référénciée  
à l'

